

MANUAL DE AYUDA

PREGUNTAS FRECUENTES

SOBRE MÓVILES

1- El teléfono no se enciende

Normalmente los móviles se encienden y apagan pulsando durante 3 segundos el botón rojo de colgar llamada. Algunos modelos tienen un botón expresamente creado para apagar y encender.

2- ¿Es necesario reiniciar el teléfono o insertar algún código para cambiar de SIM?

No. Los móviles duales permiten elegir desde qué SIM llamar o enviar un SMS en todo momento. Al recibir una llamada, el teléfono le indica a qué tarjeta lo están haciendo.

3- ¿Cuál es la clave de fábrica?

Normalmente el código del fabricante es 1122.

4- La pantalla táctil no marca bien las opciones

Utilice el calibrador de la pantalla para ajustar la precisión. Vaya a “Menú”, luego a “Configuración” y finalmente a “Pen calibration”. Pulse con el lápiz original del teléfono sobre los lugares indicados.

5- Quiero poner el teléfono en español

Vaya al menú principal pulsando sobre la tecla central. Presione sobre la opción “Configuration” (normalmente la primera de todas). A continuación pulse sobre “Phone setup” (normalmente en tercera posición) y finalmente sobre “Lenguaje” (la tercera también).

6- Quiero activar o desactivar la vibración del teclado

Vaya al menú principal, pulse sobre “Configuración”, a continuación sobre “Disposición del teléfono” y para terminar sobre “Touch vibrate”. En algunos modelos esta opción se encuentra dentro de los perfiles de usuario.

7- El cable USB no conecta bien y el proceso de carga falla

El conector ha sido forzado y se ha deteriorado. Esta incidencia no está cubierta por la garantía. Solicítenos un cable nuevo. Normalmente disponemos de accesorios a precios asequibles.

8- La batería dura poco

Cargue la batería durante al menos 12 horas seguidas con el móvil apagado sin que se interrumpa el proceso en ningún momento. Repita la operación durante 5 días consecutivos.

9- No hay manual de instrucciones o está en inglés

En la ficha del producto le indicamos previamente si el aparato dispone de manual y en qué idioma está. Algunos aparatos disponen de una guía de uso o ayuda en castellano que se puede descargar en PDF desde la misma ficha. De igual forma, en este documento de preguntas frecuentes podrá encontrar respuestas a sus cuestiones.

10- Se me ha roto el móvil

Si se le ha estropeado el teléfono puede contactar con Imei Telecom (www.imeitelecom.com), nuestro proveedor de servicio técnico, quien le hará un presupuesto de reparación asequible y personalizado.

11- He perdido un accesorio

Contacte con nosotros. Normalmente disponemos de componentes a precios baratos.

12- El sonido no se escucha de forma nítida, o el interlocutor no me escucha bien a mi

Un agente externo (polvo, agua, etc.) ha entrado en el micrófono y obstruye alguno de los canales, o bien un golpe o un uso inadecuado ha provocado un fallo en el hardware. Esta incidencia no está cubierta por la garantía. Contacte con Imei Telecom (www.imeitelecom.com), nuestro proveedor de servicio técnico, quien le hará un presupuesto de reparación asequible y personalizado.

13- El teléfono no coge bien la cobertura

Verifique que su operador de telefonía ofrece una cobertura de calidad en su zona. La potencia de la antena receptora varía en función de cada marca y modelo. Nuestros aparatos están preparados y testados para funcionar en condiciones de una intensidad de cobertura estándar.

14- Quiero configurar o sincronizar el teléfono con otros dispositivos (Parrot, Outlook, etc)

Puede hacerlo sin mayores dificultades ya que nuestros móviles utilizan sistemas operativos y software de libre distribución. Sin embargo, no podemos ofrecerle soporte acerca de marcas que no comercializamos.

15- Quiero configurar internet en el teléfono

Puede hacerlo sin problema alguno. Contacte con su proveedor de telefonía para conocer los parámetros que debe insertar.